

# توافقنامه سطح خدمت "استعلام بدهی و استعلام سازمانها"

## مقدمه

در صورت نیاز مشترک به آخرین وضعیت بدهی خود در مواقعی همچون جابجایی مستاجر و یا همچنین استعلام برخی سازمانها در خصوص میزان بدهی مشترکین این خدمت قابل ارائه خواهد بود.

## هدف

ارائه آخرین وضعیت بدهی مشترک با دریافت آخرین رقم کارکرد دستگاه اندازه گیری

## مسئولیت

شرکت موظف است پس از دریافت هزینه های مربوط به خدمت، نسبت به صدور صورتحساب بر مبنای آخرین رقم کارکرد دستگاه اندازه گیری ارائه شده، اقدام و صورتحساب را در اختیار مشترک قرار نماید.

## تعهدات متقابل خدمتگیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی خدمت با ارائه شماره اشتراک و کد ملی صاحب اشتراک درخواست ارائه خدمت می نماید. تبصره: تغییر نام مشترک و همچنین پاسخ استعلام های دفاتر ثبت اسناد رسمی منوط به تصفیه حساب کامل می باشد.

## هزینه ها و پرداختها

هزینه خدمات اضافی بر مبنای آخرین ابلاغیه های موجود از متقاضی خدمت اخذ خواهد شد. جدول تعرفه های مربوط به خدمات اضافه در شرکت های گاز استانی متفاوت بوده و در بمنظور اطلاع مشترکین و متقاضیان به اطلاع آنها خواهد رسید.

## دوره عملکرد

برای دریافت این خدمت هیچ محدودیتی وجود ندارد.

## خاتمه توافقنامه

مادامی که مشترک از گاز طبیعی استفاده می نماید امکان دریافت این خدمت وجود دارد.