

# توافقنامه سطح خدمت "قبض المثنی"

## مقدمه

در صورتی که مشترکین نیاز به قبوض کاغذی داشته و یا صورتحساب گاز طبیعی خود را دریافت نکرده باشند می توانند با مراجعه به ادارات نواحی و یا دفاتر پیشخوان صورتحساب خود را دریافت نمایند.

## هدف

ارائه آخرین صورتحسابات گاز طبیعی به مشترکین.

## مسئولیت

شرکت موظف است پس از دریافت هزینه های مربوط به خدمت، صورتحساب المثنی را به متقاضی تحویل نماید.

## تعهدات متقابل خدمتگیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی خدمت با ارائه شماره اشتراک و کد ملی صاحب اشتراک درخواست ارائه خدمت می نماید.

اعلام عدم دریافت صورتحساب توسط مشترک از تعهد پرداخت صورتحساب نمی کاهد ولی هرگاه مشترک با مراجعه به شرکت درخواست صدور صورتحساب المثنی نماید شرکت نسبت به صدور آن اقدام می نماید .

## هزینه ها و پرداختها

هزینه خدمات اضافی بر مبنای آخرین ابلاغیه های موجود از متقاضی خدمت اخذ خواهد شد. جدول تعرفه های مربوط به خدمات اضافه در شرکت های گاز استانی متفاوت بوده و در بمنظور اطلاع مشترکین و متقاضیان به اطلاع آنها خواهد رسید.

## دوره عملکرد

برای دریافت این خدمت هیچ محدودیتی وجود ندارد.

## خاتمه توافقنامه

مادامی که مشترک از گاز طبیعی استفاده می نماید امکان دریافت این خدمت وجود دارد.