



ریاست جمهوری

سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور

شناسنامه خدمات منتخب شرکت ملی گاز ایران

۱- عنوان خدمت: پاسخگویی به استعلامهای حریم خطوط لوله انتقال گاز		۲- شناسه خدمت: ۱۳۰۳۲۳۴۰۰۰	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت انتقال گاز ایران		
	نام دستگاه مادر: شرکت ملی گاز ایران		
شرح مختصر خدمت:	پاسخ به استعلامهای ساخت بنا		
	مطابق ماده واحده منع احداث بنا در طرفین خطوط انتقال گاز مصوب سال ۱۳۵۰ (اشخاص حقیقی و حقوقی) مکلف به رعایت حریم خطوط لوله گاز می باشند.		
شرح کامل خدمت:	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	<ul style="list-style-type: none"> سازمانها مالکین و مجاورین خطوط لوله انتقال گاز
			نوع مخاطبین
ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری <input type="checkbox"/> حمایتی		
سطح خدمت	<input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
رویداد مرتبط با:	تولد	آموزش	سلامت
	تأسیسات شهری	بیمه	ازدواج
نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> فرا رسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص	<input type="checkbox"/> ثابت مالکیت <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input checked="" type="checkbox"/> سایر
	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> ذاتا غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> فعلا غیر الکترونیکی	<input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> ازدواج	<input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input checked="" type="checkbox"/> سایر
آدرس اینترنتی خدمت	----		
مدارک لازم برای انجام خدمت	۱- مدارک هویتی (کارت ملی) ۲- اسناد مالکیت اعم از (سند، اجاره نامه، بنچاق و...) ۳- مجوزهای سازمانهای ذیربط مانند بخشداریهها، جهاد کشاورزی، شهرداری ها و... ۴- نقشه های UTM و معرفی نامه از نهاد مربوطه		
سنجه	مدت زمان پاسخگویی به استعلامات واحد زمان، حداکثر ۳۰ روز (به تفکیک نوع استعلام)/مدت زمان انجام بازدید و ارائه گزارش بازدید (۲۰ روز) می باشد.		

۴- مشخصات خدمت



ریاست جمهوری

سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور

<input type="checkbox"/> ارائه شده در میز خدمت حضوری			<input type="checkbox"/> خدمت محرمانه			<input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک			
قوانین و مقررات بالادستی	نام قانون:	قانون منع احداث بنا و ساختمان در طرفین خطوط انتقال گاز مصوب سال ۱۳۵۰							
	گروه قانون:								
	نوع قانون:	قانون (مصوب مجلس)							
	شرح مختصر:	از تاریخ تصویب قانون مذکور احداث هرگونه بنا و ساختمان در فاصله ۲۵۰ متر از هرطرف محور خطوط انتقال گاز در خارج از محدوده شهرها ممنوع می باشد و در صورت احداث بنا و ساختمان ، شرکت ملی گاز مجاز به انهدام آن با حضور ضابطین قضایی است و هیچگونه خسارتی از این بابت به اشخاص پرداخت نخواهد شد.							
	لینک قانون در اینترنت	----							
	مبلغ پرداختی	----							
هزینه ها	نام صاحب حساب	---							
	شماره حساب	---							
	نام بانک	---							
	کارمزد دفتر ارائه خدمت	----							
	<input type="checkbox"/> پرداخت الکترونیک								
	آمار تعداد خدمت گیرندگان	حدود ۲۰۰۰۰ نفر در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال							
۵- جزئیات خدمت	متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	یک ماه							
	تواتر	یکبار (در سال)							
	تعداد بار مراجعه حضوری	حداقل ۲ بار							
	فصل ارائه خدمت	سالانه							
۶- نحوه دسترسی به خدمت	مراحل خدمت	نوع ارائه							
	در مراحل اطلاع رسانی خدمت	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی							
رسانه ارتباطی خدمت <input type="checkbox"/> اینترنتی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> اینترانت <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی: با مراجعه به ستاد مناطق عملیاتی)									



ریاست جمهوری

سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور

<p>مشکل الکترونیکی نبودن مرحله</p> <p><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:</p>				
<p>سطح خدمت: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی</p>	<p><input type="checkbox"/> اینترنتی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> اینترانت <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input checked="" type="checkbox"/> سایر(با ذکر نحوه دسترسی : با مراجعه به ستاد مناطق عملیاتی برای ثبت درخواست</p>	<p><input type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی</p>	<p>در مرحله درخواست خدمت</p>	
<p>مشکل الکترونیکی نبودن مرحله</p> <p><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر:نیاز به بازدید ملک دارد.</p>				
<p>سطح خدمت: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی</p>	<p><input type="checkbox"/> اینترنتی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> اینترانت <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input checked="" type="checkbox"/> سایر(با ذکر نحوه دسترسی) : با مراجعه به ستاد مناطق عملیاتی</p>	<p><input type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی</p>	<p>مرحله تولید خدمت (فرآیند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاهها)</p>	
<p>مشکل الکترونیکی نبودن مرحله</p> <p><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:</p>				
<p>سطح خدمت: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی</p>	<p><input type="checkbox"/> اینترنتی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> اینترانت <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input checked="" type="checkbox"/> سایر(با ذکر نحوه دسترسی : با مراجعه به ستاد مناطق عملیاتی برای دریافت پاسخ</p>	<p><input type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی</p>	<p>در مرحله ارائه خدمت</p>	



ریاست جمهوری

سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور

سطح خدمت:		جهت احراز اصالت فرد		مشکل الکترونیکی بدون مرحله						
<input type="checkbox"/> ملی	<input checked="" type="checkbox"/> استانی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک	<input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب							
<input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> سایر:									
اگر اعلام غیر الکترونیکی است، اعلام توسط:		استعلام الکترونیکی		مبلغ پرداختی برای استعلام	فیلدهای مورد تبادل	نام خدمت مرتبط	نام سامانه مرتبط	نام دستگاه مادر		
		برخط Online	دسته ای Batch							
<input type="checkbox"/> دستگاه	<input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	رایگان	فرم درخواست استعلام، مدارک احراز هویت، مختصات محلی (نقشه UTM)	پاسخگویی به استعلامهای حریم خطوط لوله انتقال گاز	سامانه پیشخوان مجوزهای کشور	وزارت امور اقتصادی و دارایی		
<input type="checkbox"/> دستگاه	<input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					-		
<input type="checkbox"/> دستگاه	<input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					-		
<p>• توضیح: اطلاعات مورد نیاز جهت استعلامهای تخصصی بین دستگاهی</p> <p>۱- اعلام نظر نسبت به تأثیر برداشت از معادن کوهی - از سازمان زمین شناسی</p> <p>۲- اعلام نظر نسبت به تأثیر برداشت از معادن رودخانه ای از شرکت آب منطقه ای</p> <p>۳- اعلام نظر نسبت به تأثیر عملیات انفجار از موسسه ژئوفیزیک دانشگاه تهران</p> <p>۴- اعلام نظر نسبت به ساخت و سازهای موجود و آتی الاحداث متقاضیان از شهرداریها /دهیاریها /جهاد کشاورزی /بخشداریها از طریق وزارت نفت به سازمان مذکور ارسال شده است.</p>										
<p><input type="checkbox"/> زمان تخمینی استعلام: بسته به نوع درخواست متقاضی حقیقی یا حقوقی، حقیقی حداکثر ۱۵ روز برای ساخت و ساز ابنیه و عدم نیاز به طرح موضوع در کمیته پاکسازی حریم و برای حقوقی موارد فنی مانند احداث جاده، پل، راه آهن و... حدود ۳۰ روز می باشد.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> مدت اعتبار: یکساله</p>										

۸- ارتباط خدمت سایر دستگاههای دیگر



ریاست جمهوری

سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور

<p>فرایند استعلام حریم خطوط لوله در ۳ فاز به شرح ذیل انجام میگردد: فاز اول: دریافت، ثبت، بررسی و ارجاع درخواست متقاضی / فاز دوم: بررسی کارشناسی، بازدید و تهیه گزارش بازدید / فاز سوم: بررسی گزارشات، مدارک و پاسخگویی به متقاضی.</p>	<p>۹- عناوین فرایندهای خدمت</p>
<p>۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت</p> <p>کتابچه فرآیند به همراه نمودار ارتباطی به پیوست</p>	
<p><input checked="" type="checkbox"/> زمان تخمینی استعلام: یک ماه می باشد. <input type="checkbox"/> مدت زمانی اعتبار: --- <input type="checkbox"/> هزینه تراکنش: ندارد.</p>	<p>استعلام</p>

نمودار گردش کار کنترل حریم خطوط لوله

کد نمودار: شماره بازنگری: تاریخ بازنگری:

