

# توافقنامه سطح خدمت "اشتراک پذیری جزء"

## مقدمه

این خدمت بمنظور برقراری جریان گاز ملک مورد تقاضا می باشد. محدوده اشتراک محدوده‌ای است که طبق نقشه تأیید شده سازمان نظام مهندسی / مشاورین نیصلاح، برای تأمین گاز مورد نیاز مشترک در نظر گرفته شده است و با امضاء قراردادی که فی مابین شرکت و متقاضی منعقد می گردد، جریان گاز دایر خواهد شد.

## هدف

ارائه خدمات به متقاضیان گاز طبیعی که از گاز طبیعی با فشار یک چهارم پوند بر اینچ مربع استفاده و حداکثر مصرف ساعتی مورد تقاضای آنها کمتر یا برابر با ۱۰۰ متر مکعب در ساعت باشد.

## مسئولیت

گازطبیعی پس از عقد پیمان فروش گاز طبیعی از طرف شرکت گاز استان متناسب با ظرفیت مورد درخواست به متقاضی تحویل خواهد شد.

## تعهدات متقابل خدمتگیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی با ارائه مدارک لازم از جمله :

تأییدیه لوله‌کشی ساختمان از سازمان نظام‌مهندسی

فرم قرارداد و پیمان فروش گاز طبیعی مشترکین جزء

مدارک متقاضی حقیقی (شناسنامه، کارت ملی)

مدارک متقاضی حقیقی (شناسه ملی، شماره اقتصادی)

سند مالکیت

پروانه ساختمانی

قبض و کد پستی همسایه مجاور

تأییدیه سازمان‌های ذیربط در خصوص تعیین نوع تعرفه

درخواست خود در خصوص اشتراک پذیری را ارائه می نماید.

مجموعه " مقررات و شرایط استفاده از گاز طبیعی " که جزء لاینفک پیمان امضاء شده بوده و شرکت گاز

استاتن و مشترک موظف به رعایت آن خواهند بود.

نصب انشعاب و واگذاری اشتراک به منظور تامین گاز طبیعی مورد درخواست متقاضی بوده، هیچگونه حقی برای مشترک ایجاد ننموده و دلیلی بر مالکیت مشترک نمی باشد. شرکت از هرگونه مسئولیت کیفری، حقوقی و اداری در قبال دعاوی و ادعاهای احتمالی که از سوی اشخاص حقیقی و حقوقی در مراجع قضایی و انتظامی و اداری کشور اقامه گردد مبری بوده و مسئولیت پاسخگویی به عهده مشترک یا قائم مقام قانونی ایشان خواهد بود و شرکت در این زمینه مسئولیتی نخواهد داشت.

مشترک تعهد می نماید که کلیه تاسیسات و تجهیزات مربوط به خود را (بعد از نقطه تحویل) بر طبق مقررات و استانداردها با رعایت کامل اصول ایمنی و از جمله مقررات ملی ساختمان ایجاد و نگهداری نماید و چنانچه به دلیل قصور و کوتاهی وی، در این موارد به ملک و تاسیسات مربوطه و اشخاص و... خسارتی وارد گردد جبران آن به عهده مشترک بوده و شرکت هیچگونه تعهدی ندارد.

مشترک متعهد است محل مناسب و قابل دسترسی را با نظر شرکت برای نصب (کنتور) اختصاص داده در هنگام تغییر ملک و ساخت و ساز در شرایط دسترسی بدون موافقت کتبی شرکت تغییراتی ایجاد ننماید. مشترک تعهد می نماید که تسهیلات لازم را به منظور بازدید، قرائت، تعمیر و تعویض کنتور از سوی مأمورین مجاز شرکت فراهم نماید. چنانچه مشترک به هر عنوان مانع ورود مأمورین گردد شرکت مجاز است با اخطار قبلی و کتبی نسبت به قطع جریان گاز اقدام نماید.

مشترک مکلف است بهای گاز مصرفی، هزینه خدمات مستمر و سایر هزینه های متعلقه اعلام شده خود را طبق "تعرفه های فروش گاز طبیعی" در مهلت تعیین شده در صورتحساب پرداخت نماید. در صورتیکه مشترک وجه صورتحساب را در مهلت تعیین شده پرداخت ننماید شرکت مجاز است جریان گاز را قطع نماید.

**هزینه ها و پرداختها**

هزینه برقراری انشعاب گاز طبیعی مبلغی است که به تناسب ظرفیت کنتور / ایستگاه اندازه گیری بابت اعطا امتیاز اشتراک گاز طبیعی و تامین قسمتی از هزینه تمام شده تهیه و نصب کنتور، رگولاتور / ایستگاه تقلیل فشار / ایستگاه اندازه گیری و سهم مشترک متقاضی از هزینه خط اختصاصی محاسبه و از متقاضیان اخذ می گردد.

چنانچه متقاضی ظرف مهلت تعیین شده در ابلاغ کتبی شرکت از پرداخت هزینه های برقراری انشعاب خودداری نماید. برقراری انشعاب گاز مورد تقاضا منوط به پرداخت وجوه متعلقه براساس شرایط و تعرفه های جدید توسط متقاضی خواهد بود.

هر گونه افزایش ظرفیت کنتور/ ایستگاه منوط به پرداخت مابه التفاوت هزینه برقراری انشعاب براساس شرایط جدید و به نرخ روز می باشد. در صورت درخواست تقلیل ظرفیت کنتور/ ایستگاه اندازه گیری ، قرارداد تعدیل می گردد، لیکن هیچگونه وجهی به مشترک مسترد نمی گردد.

در صورت انصراف مشترک از افزایش ظرفیت کنتور/ایستگاه مورد درخواست چنانچه اقدامی نسبت به تغییر وضعیت کنتور و رگولاتور/ایستگاه و خط اختصاصی مشترک انجام نگردیده باشد پس از کسر هزینه های اقدامات انجام شده مورد تایید شرکت مابقی هزینه های دریافت شده مربوطه مسترد می گردد .

در صورت درخواست تقلیل ظرفیت کنتور/ ایستگاه اندازه گیری و تعدیل قرارداد، چنانچه کنتور / ایستگاه اندازه گیری نصب نگردیده باشد، هزینه های برقراری انشعاب بر اساس نرخهای زمان انعقاد قرارداد محاسبه و پس از کسر هزینه های اقدامات انجام شده مابه التفاوت آن مسترد می گردد.

چنانچه متقاضی پیش بینی نماید که مصرف او در آینده افزایش خواهد یافت و درخواست تامین گاز مورد نیاز خود را بنماید شرکت با توجه به مقدرات خود وسایل و تجهیزات لازم را طبق احتیاج نهایی مشترک متقاضی نصب و مبلغ مربوط به هزینه برقراری انشعاب و هزینه خدمات مستمر ماهیانه را بر این اساس محاسبه و دریافت می نماید .

هزینه برقراری انشعاب متقاضیان جزء

هزینه برقراری انشعاب متقاضیان جزء بر اساس فرمول ذیل محاسبه می گردد :

**ظرفیت کنتور × a**

عدد ثابت a توسط مجمع عمومی مشترک شرکتهای گاز استانی ابلاغ می گردد

حد مجاز عدم دریافت هزینه خط اختصاصی متقاضیان خانگی جزء، ۱۰ اینچ متر به ازاء هر متر مکعب ظرفیت کنتور می باشد.

### دوره عملکرد

قرارداد فوق گاز طبیعی به درخواست مشترک قابل خاتمه خواهد بود.

همچنین چنانچه جریان گاز مشترک به یکی از لایل:

ا- عدم پرداخت صورت حساب گاز مصرفی و سایر بدهی ها در مهلت تعیین شده

ب- قصور مشترک از رعایت مقررات و شرایط استفاده از گاز طبیعی و تعهدات خود با تشخیص شرکت و سایر مراجع ذیصلاح

ج- مصرف غیر مجاز یا هر گونه دستکاری دستگاهها و تجهیزات متعلق به شرکت

د- عدم امکان قرائت کنتور در دو دوره متوالی

ه- صدور حکم

و- از سوی مراجع قانونی

ز- ممانعت مشترک از بازدید و قرائت وسایل اندازه گیری ( کنتور/ ایستگاه )

ح- حسب درخواست مشترک بر اساس بند (۲,۳,۸) و موارد مشابه در صورت عدم وجود معترض

ط- در صورتیکه مشترک بدون رعایت ضوابط و مراحل قانونی رأساً مبادرت به تغییر کاربری نماید،

شرکت موظف است با اخطار قبلی جریان گاز مشترک را قطع کند و وصل مجدد آن منوط به ارائه

مدارک مثبت به نوع کاربری جدید و عندالزوم ارائه تائیدیه سیستم لوله کشی خواهد بود.

بمدت ۱۸ ماه مداوم قطع گردیده و اقدامی از طرف مشترک برای تصفیه حساب صورت نگیرد کنتور و

رگولاتور/ایستگاه متعلق به شرکت جمع آوری و قرارداد منعقد فسخ می گردد.

### خاتمه توافقنامه

اقاله :

در صورت درخواست مشترک برای اقاله چنانچه کنتور و رگولاتور/ ایستگاه و خط اختصاصی مشترکین

نصب/ اجرا نگردیده باشد پس از کسر هزینه های اقدامات انجام شده مورد تایید شرکت مابقی هزینه

برقراری انشعاب مسترد می گردد و در صورتی که تجهیزات مزبور نصب شده باشد صرفاً ۵۰٪ هزینه

برقراری انشعاب براساس نرخ روز محاسبه و پس از تصفیه حساب و تحویل تجهیزات منصوبه به شرکت مسترد خواهد شد.

تبصره ۱: در صورت اجرای خط اختصاصی سهم مشترک از هزینه خط اختصاصی مسترد نمی گردد.  
تبصره ۲: چنانچه ملک مشترک در مسیر طرحهای عمرانی واقع و منجر به فسخ قرارداد گردد هزینه برقراری انشعاب بر اساس بند فوق مسترد خواهد شد.

تبصره ۳: چنانچه بعلی که رفع آن از حیطه اختیار شرکت خارج باشد اجرای موضوع پیمان گاز طبیعی عملی نشود شرکت وجوهی را که از متقاضی بابت هزینه برقراری انشعاب دریافت نموده است عیناً مسترد خواهد نمود .

تبصره ۴: چنانچه به دلیل تخریب و نوسازی و یا تفکیک و تجمیع ضرورتی برای تغییر شماره اشتراک وجود داشته باشد، با واگذاری شماره اشتراک جدید تا حد ظرفیت اشتراک قبلی هزینه برقراری اشتراک دریافت نمی گردد.

فسخ قرارداد:

چنانچه جریان گاز مشترک بر اساس یکی از مواد:

أ- عدم پرداخت صورت حساب گاز مصرفی و سایر بدهی ها در مهلت تعیین شده

ب- قصور مشترک از رعایت مقررات و شرایط استفاده از گاز طبیعی و تعهدات خود با تشخیص شرکت و سایر مراجع ذیصلاح

ج- مصرف غیر مجاز یا هر گونه دستکاری دستگاهها و تجهیزات متعلق به شرکت

د- عدم امکان قرائت کنتور در دو دوره متوالی

ه- صدور حکم

و- از سوی مراجع قانونی

ز- ممانعت مشترک از بازدید و قرائت وسایل اندازه گیری ( کنتور/ ایستگاه )

ح- حسب درخواست مشترک بر اساس بند (۲,۳,۸) مجموعه مقررات و شرایط استفاده از گاز طبیعی و موارد مشابه در صورت عدم وجود معترض

ط- در صورتیکه مشترک بدون رعایت ضوابط و مراحل قانونی رأساً مبادرت به تغییر کاربری نماید، شرکت موظف است با اخطار قبلی جریان گاز مشترک را قطع کند و وصل مجدد آن منوط به ارائه مدارک مثبت به نوع کاربری جدید و عندالزوم ارائه تائیدیه سیستم لوله کشی خواهد بود.

بمدت ۱۸ ماه مداوم قطع گردیده و اقدامی از طرف مشترک برای تصفیه حساب صورت نگیرد کنتور و رگولاتور/ایستگاه متعلق به شرکت جمع آوری و قرارداد منعقد فسخ می گردد. در این صورت ۵۰٪ هزینه برقراری انشعاب براساس نرخ روز محاسبه و پس از تصفیه حساب و تحویل تجهیزات منصوبه به شرکت، مسترد خواهد شد .

تبصره ه: در صورت اجرای خط اختصاصی، سهم مشترک از هزینه خط اختصاصی مسترد نمی گردد.

در صورت عدم امکان وصول مطالبات از مشتری که میزان بدهی کمتر و یا برابر با مبلغ قابل استرداد مندرج در بند (5,2) مجموعه مقررات و شرایط استفاده از گاز طبیعی داشته باشد، حداکثر ۶ ماه پس از تاریخ جمع آوری تجهیزات مذکور با تایید هیئت مدیره شرکت مربوطه آن اشتراک تصفیه شده تلقی و حذف آن از سیستم مکانیزه بلامانع می باشد .

تبصره : در صورتی که مطالبات شرکت از مشترک بیشتر از میزان مبلغ قابل استرداد طبق بند (5,2) مجموعه مقررات و شرایط استفاده از گاز طبیعی باشد شرکت جهت وصول مابه التفاوت مطالبات از طریق مراجع ذیصلاح قانونی پیگیری می نماید .

در صورتی که مشترک از تعهدات مندرج در پیمان فروش گاز طبیعی بعضاً و یا کلاً بر نیاید و یا از مقررات و شرایط استفاده از گاز طبیعی "جزء لاینفک پیمان" تخلف ورزد شرکت مراتب را کتباً به وی اخطار خواهد نمود. چنانچه مشترک ظرف مدت ۱۰ روز پس از تاریخ اخطار به تعهدات مذکور عمل ننماید شرکت بدون انجام تشریفات دیگری در صورتیکه جریان گاز برقرار باشد پس از قطع آن، عندالزوم پیمان را فسخ خواهد نمود. تشخیص عدم رعایت مقررات شرکت از طرف مشترک یا تخلف او از اجرای شرایط پیمان با شرکت است.

تبصره : در مواردی که به موجب اجرای این بند جریان گاز مشترک قطع / پیمان فروش گاز طبیعی فسخ گردد، "وصل جریان گاز /عقد پیمان مجدد با متقاضی منوط به تصفیه حساب و ارائه ضمانت بانکی معادل بهای گاز مصرفی یکماه آخرین روزهای مصرف قبل از قطع جریان گاز" توسط مشترک می باشد.