

توافقنامه سطح خدمت "تغییر ظرفیت"

مقدمه

در صورت تغییر تجهیزات گازسور و یا تغییر نیاز به گاز (کمتر یا بیشتر) این امکان وجود دارد تا مشترک تقاضای افزایش ظرفیت دهد.

هدف

افزایش ظرفیت گاز طبیعی مشترک و تغییر تجهیزات اندازه گیری متناسب با ظرفیت جدید

مسئولیت

تعیین میزان مصرف

ظرفیت کنتور متقاضیان اشتراک خانگی بر اساس تعداد واحد مسکونی و زیربنای مفید و حداکثر مصرف ساعتی ساختمان تعیین می گردد.

میزان مصارف گرمایشی واحدهای غیر مسکونی نظیر ساختمانهای اداری ، تجاری و ... بر اساس زیر بنای مفید واحد مورد نظر تعیین می شود .

تبصره : میزان زیربنای مفید و تعداد واحد حسب مورد بر اساس مندرجات پروانه ساختمان ، پایان کار یا هرگونه مدرکی که توسط شرکت اعلام می گردد مشخص می شود .

جهت مصارف صنعتی ، تهیه و طبخ غذا ، نانواییها و ... که علاوه بر مصارف گرمایشی از وسائل گاز سوز که نیازمند نصب کنتور با ظرفیت بیشتر می باشد استفاده می نمایند حداکثر مصرف ساعتی دستگاههای گاز سوز ملاک تعیین ظرفیت کنتور/ایستگاه و اخذ هزینه برقراری انشعاب خواهد بود. نهایتاً پس از بررسی مدارک و تأیید آنها، ظرفیت تجهیزات مشترک افزایش یا کاهش خواهد یافت.

تعهدات متقابل خدمتگیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی با ارائه مدارک لازم از جمله :

تأییدیه لوله کشی ساختمان از سازمان نظام مهندسی

فرم قرارداد و پیمان فروش گاز طبیعی مشترکین جزء

مدارک متقاضی حقیقی (شناسنامه، کارت ملی)

مدارک متقاضی حقیقی (شناسه ملی، شماره اقتصادی)

سند مالکیت

پروانه ساختمانی

قبض و کد پستی همسایه مجاور

تأییدیه سازمان‌های ذیربط در خصوص تعیین نوع تعرفه

درخواست خود در خصوص تغییر ظرفیت

برقراری انشعاب گاز طبیعی و یا تغییر ظرفیت در محدوده شهرها و روستاها منوط به آن است که شرکت امکانات لازم جهت برقراری انشعاب را داشته باشد و به تشخیص شرکت از لحاظ فنی، ایمنی و اقتصادی "وفق بند(۳،۲) و(۳،۳) مجموعه مقررات و شرایط استفاده از گاز طبیعی" این مجموعه امکان پذیر باشد.

تجاوز از حداکثر ظرفیت کنتور/ ایستگاه

در صورتیکه میزان مصرف گاز بوسیله مشترک بدون کسب موافقت قبلی شرکت از حد مجاز (ظرفیت کنتور/ ایستگاه منطبق با پیمان فروش که در جداول شماره یک و سه ذیل بند (۳،۱) مجموعه مقررات و شرایط استفاده از گاز طبیعی‌نیز می باشد) تجاوز نماید بهای گاز مصرفی دوره مزبور با تشخیص شرکت بر اساس نوع مصرف و دامنه مصرف محاسبه و با ۱۰٪ افزایش از مشترک/ مصرف کننده دریافت می‌گردد.

تبصره: چنانچه در اثر افزایش مصرف آسیبی به دستگاههای متعلق به شرکت وارد گردد هزینه خسارت وارده بر اساس برآورد شرکت از مشترک دریافت خواهد شد.

هزینه ها و پرداختها

هر گونه افزایش ظرفیت کنتور/ ایستگاه منوط به پرداخت مابه التفاوت هزینه برقراری انشعاب براساس شرایط جدید و به نرخ روز می باشد. در صورت درخواست تقلیل ظرفیت کنتور/ ایستگاه اندازه گیری، قرارداد تعدیل می گردد، لیکن هیچگونه وجهی به مشترک مسترد نمی گردد.

تبصره ۱: در صورت انصراف مشترک از افزایش ظرفیت کنتور/ایستگاه مورد درخواست چنانچه اقدامی نسبت به تغییر وضعیت کنتور و رگولاتور/ایستگاه و خط اختصاصی مشترک انجام نگردیده باشد پس از کسر هزینه های اقدامات انجام شده مورد تایید شرکت مابقی هزینه های دریافت شده مربوطه مسترد می گردد.

تبصره ۲: در صورت درخواست تقلیل ظرفیت کنتور/ ایستگاه اندازه گیری و تعدیل قرارداد، چنانچه کنتور / ایستگاه اندازه گیری نصب نگردیده باشد، هزینه های برقراری انشعاب بر اساس نرخهای زمان انعقاد قرارداد محاسبه و پس از کسر هزینه های اقدامات انجام شده مابین تفاوت آن مسترد می گردد.

دوره عملکرد

مشترک در هر زمانی می تواند درخواست تغییر ظرفیت بنماید و این تغییر ظرفیت تا زمانی که وی مشترک گاز طبیعی می باشد اعتبار خواهد داشت.

خاتمه توافقنامه

اقاله:

در صورت درخواست مشترک برای اقاله چنانچه کنتور و رگولاتور/ ایستگاه و خط اختصاصی مشترکین نصب/ اجرا نگردیده باشد پس از کسر هزینه های اقدامات انجام شده مورد تایید شرکت مابقی هزینه برقراری انشعاب مسترد می گردد و در صورتی که تجهیزات مزبور نصب شده باشد صرفاً ۵۰٪ هزینه برقراری انشعاب بر اساس نرخ روز محاسبه و پس از تصفیه حساب و تحویل تجهیزات منصوبه به شرکت مسترد خواهد شد.

تبصره ۱: در صورت اجرای خط اختصاصی سهم مشترک از هزینه خط اختصاصی مسترد نمی گردد.

تبصره ۲: چنانچه ملک مشترک در مسیر طرحهای عمرانی واقع و منجر به فسخ قرارداد گردد هزینه برقراری انشعاب بر اساس بند فوق مسترد خواهد شد.

تبصره ۳: چنانچه بعللی که رفع آن از حیطه اختیار شرکت خارج باشد اجرای موضوع پیمان گاز طبیعی عملی نشود شرکت وجوهی را که از متقاضی بابت هزینه برقراری انشعاب دریافت نموده است عیناً مسترد خواهد نمود.

تبصره ۴: چنانچه به دلیل تخریب و نوسازی و یا تفکیک و تجمیع ضرورتی برای تغییر شماره اشتراک وجود داشته باشد، با واگذاری شماره اشتراک جدید تا حد ظرفیت اشتراک قبلی هزینه برقراری اشتراک دریافت نمی گردد.

فسخ قرارداد:

چنانچه جریان گاز مشترک بر اساس یکی از مواد:

أ- عدم پرداخت صورت حساب گاز مصرفی و سایر بدهی ها در مهلت تعیین شده

ب- قصور مشترک از رعایت مقررات و شرایط استفاده از گاز طبیعی و تعهدات خود با تشخیص شرکت و سایر مراجع ذیصلاح

ج- مصرف غیر مجاز یا هر گونه دستکاری دستگاهها و تجهیزات متعلق به شرکت

د- عدم امکان قرائت کنتور در دو دوره متوالی

ه- صدور حکم

و- از سوی مراجع قانونی

ز- ممانعت مشترک از بازدید و قرائت وسایل اندازه گیری (کنتور/ ایستگاه)

ح- حسب درخواست مشترک بر اساس بند (۲,۳,۸) مجموعه مقررات و شرایط استفاده از گاز طبیعی و موارد مشابه در صورت عدم وجود معترض

ط- در صورتیکه مشترک بدون رعایت ضوابط و مراحل قانونی رأساً مبادرت به تغییر کاربری نماید، شرکت موظف است با اخطار قبلی جریان گاز مشترک را قطع کند و وصل مجدد آن منوط به ارائه مدارک مثبت به نوع کاربری جدید و عندالزوم ارائه تأییدیه سیستم لوله کشی خواهد بود.

بمدت ۱۸ ماه مداوم قطع گردیده و اقدامی از طرف مشترک برای تصفیه حساب صورت نگیرد کنتور و رگولاتور/ایستگاه متعلق به شرکت جمع آوری و قرارداد منعقد فسخ می گردد. در این صورت ۵۰٪ هزینه برقراری انشعاب براساس نرخ روز محاسبه و پس از تصفیه حساب و تحویل تجهیزات منصوبه به شرکت، مسترد خواهد شد .

تبصره : در صورت اجرای خط اختصاصی، سهم مشترک از هزینه خط اختصاصی مسترد نمی گردد. در صورت عدم امکان وصول مطالبات از مشترکی که میزان بدهی کمتر و یا برابر با مبلغ قابل استرداد مندرج در بند (5,2) مجموعه مقررات و شرایط استفاده از گاز طبیعی داشته باشد، حداکثر ۶ ماه پس از تاریخ جمع آوری تجهیزات مذکور با تایید هیئت مدیره شرکت مربوطه آن اشتراک تصفیه شده تلقی و حذف آن از سیستم مکانیزه بلامانع می باشد .

تبصره : در صورتی که مطالبات شرکت از مشترک بیشتر از میزان مبلغ قابل استرداد طبق بند (5,2) مجموعه مقررات و شرایط استفاده از گاز طبیعی باشد شرکت جهت وصول مابه التفاوت مطالبات از طریق مراجع ذیصلاح قانونی پیگیری می نماید .

در صورتی که مشترک از تعهدات مندرج در پیمان فروش گاز طبیعی بعضاً و یا کلاً بر نیاید و یا از مقررات و شرایط استفاده از گاز طبیعی "جزء لاینفک پیمان" تخلف ورزد شرکت مراتب را کتباً به وی اخطار خواهد نمود. چنانچه مشترک ظرف مدت ۱۰ روز پس از تاریخ اخطار به تعهدات مذکور عمل ننماید شرکت بدون انجام تشریفات دیگری در صورتیکه جریان گاز برقرار باشد پس از قطع آن، عندالزوم پیمان را فسخ خواهد نمود. تشخیص عدم رعایت مقررات شرکت از طرف مشترک یا تخلف او از اجرای شرایط پیمان با شرکت است.

تبصره : در مواردی که به موجب اجرای این بند جریان گاز مشترک قطع / پیمان فروش گاز طبیعی فسخ گردد، "وصل جریان گاز /عقد پیمان مجدد با متقاضی منوط به تصفیه حساب و ارائه ضمانت بانکی معادل بهای گاز مصرفی یکماه آخرین روزهای مصرف قبل از قطع جریان گاز" توسط مشترک می باشد.