

## توافقنامه سطح خدمت

ساخت و توسعه ابنیه و تاسیسات فرآورش، انتقال و توزیع گاز

### ۱. مقدمه

شرکت مهندسی و توسعه گاز ایران یکی از شرکتهای تابعه شرکت ملی گاز ایران است که بر اساس نظام اجرایی طرحهای صنعت نفت پایه گذاری شده است. این شرکت به عنوان یکی از شرکتهای مهندسی و ساخت طرحهای صنعت نفت و گاز کشور مسئولیت مطالعات فنی، اقتصادی، مهندسی پایه و تفصیلی، تامین منابع و مدیریت اجرای طرحها و پروژه های مصوب شرکت ملی گاز ایران را در راستای اهداف چشم انداز ۲۰ ساله و برنامه های ۵ ساله توسعه کشور با کیفیت مطلوب در زمان مقرر با هزینه بهینه بر عهده دارد.

### ماموریت:

شرکت ما از طریق توسعه بسترهای همکاری فنی و تجاری با شرکت های بخش خصوصی و دولتی اعم از داخلی و خارجی به شرکت ملی گاز ایران کمک می کند تا زیرساخت های لازم برای تامین پایدار انرژی گاز کشور و صادرات آن را توسعه دهد.

### چشم انداز:

تبدیل شدن به یکی از سازمان های پروژه محور حوزه صنعت گاز در کلاس جهانی از طریق توسعه قابلیت های سازمانی و شبکه های همکاری ملی و بین المللی

### ارزش ها:

- کارفرما مداری
- تعهد به اعتلای جایگاه شرکت
- پایبندی به اصول محیط زیستی
- صداقت و درستی
- حفظ پایدار حقوق ذینفعان
- انجام ایمن کار

### مضامین استراتژیک:

این شرکت به منظور تحقق ماموریت و دستیابی به چشم انداز، مضامین استراتژیک ذیل را تدوین و سرلوحه فعالیت های خویش قرار داده است:

- تعالی عملیات
- پایبندی به تعهدات مشتری (کارفرما)
- سرآمدی در مسئولیت پذیری اجتماعی

در این راستا شرکت، سیستم مدیریتی خود را با استقرار استانداردهای زیر جهت کسب رضایت ذینفعان، بهبود مستمر، تعهد به انطباق با الزامات قانونی، اسناد بالادستی شرکت ملی گاز و وزارت نفت و حرکت در مسیر تعالی و بالندگی، بنا نهاده است:

**ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO TS29001:2010, HSE-MS**

مضامین استراتژیک شرکت از طریق مجموعه اهداف کلان ذیل محقق می گردد:

- مدیریت بهینه طرح ها با تمرکز بر کیفیت، زمان، هزینه، شفافیت عملکرد و اعتماد افزایشی جهت بهبود رضایت مشتریان (کارفرما)
- مدیریت بهینه زنجیره تامین با تمرکز بر انتخاب، نظارت و ارتقای سطح عملکرد تامین کنندگان و ایجاد یک بستر همکاری سودمند متقابل
- مدیریت بهینه منابع و سرمایه ها با اولویت توانمندسازی و توسعه شایستگی کارکنان و تمرکز بر بهبود زیرساخت های عملیاتی و پشتیبانی، برنامه ریزی مالی، ارتقا و شفاف سازی عملکرد
- مدیریت بهینه سیستم ها و رویکردها با تمرکز بر چابک سازی، توسعه مشارکت ها و کار گروهی، اشاعه سبک رهبری و تسهیل گری در فرآیندها
- مدیریت بهینه مسئولیت پذیری اجتماعی با تمرکز بر برآورده سازی نیازها و انتظارات ذینفعان با محوریت مدیریت ریسک های محیط زیستی، ایمنی و بهداشت حرفه ای، انرژی و بهبود وجهه شرکت با رویکرد حفاظت از محیط زیست از جمله پیشگیری از آلودگی هوا و سایر ملاحظات محیط زیستی و تعهد به تامین شرایط ایمن و سالم برای پیشگیری از آسیب ها و بیماری های شغلی و حذف یا کاهش حوادث

## ۲. هدف

- هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط شرکت مهندسی و توسعه گاز ایران، کیفیت تحویل خدمت ساخت و توسعه ابنیه و تاسیسات فرآورش، انتقال و توزیع گاز برای شرکت ملی گاز ایران مورد توافق قرار گیرد.
- این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روشهای نظارت و مسئولیتهای سازمانی را در صورت لزوم مشخص میکند.

## ۳. مسئولیت

- این بخش، قوانین و مقرراتی را که به شرکت مهندسی و توسعه گاز ایران اجازه میدهد خدمت ارائه شده در توافقنامه سطح خدمت را ارائه کند، مستند میکند. همچنین به صورت شفاف بیان میشود که دستگاه چه مسئولیت قانونی در قبال متقاضی خدمت دارد.
- شرکت مهندسی و توسعه گاز ایران موافقت میکند که خدمت فوق الذکر را به شرکت ملی گاز ایران با شرایط این توافقنامه ارائه دهد.
  - شرکت مهندسی و توسعه گاز ایران بر اساس نظام طرحهای فنی و اجرایی صنعت نفت به استناد جزء ۲ بند الف ماده ۳ قانون وظایف و اختیارات وزارت نفت مبنی بر تدوین برنامه های راهبردی صنعت نفت، مصوب داخلی صنعت نفت، دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاستهای ساخت و توسعه ابنیه و تاسیسات فرآورش، انتقال و توزیع گاز برای شرکت ملی گاز ایران است.
  - شرکت مهندسی و توسعه گاز ایران موظف است پس از اخذ ابلاغیه از شرکت ملی گاز ایران، نسبت ارائه خدمت طی مراحل کلی زیر اقدام نماید:
    - انتخاب مشاور و انجام طراحی پایه

○ اخذ مجوزهای لازم از سازمانهای ذیربط نظیر محیط زیست، میراث فرهنگی، شرکت ملی گاز ایران و ...

○ برگزاری مناقصه و انعقاد قرارداد با پیمانکار و مشاور

○ طراحی و اجرای طرحهای ساخت و توسعه ابنیه و تاسیسات فرآورش، انتقال گاز

○ تحویل پروژه به شرکت ملی گاز ایران

۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

● شرکت مهندسی و توسعه گاز ایران موظف است خدمت فوق الذکر را با رعایت کلیه قوانین موضوعه نظیر قانون مناقصات، قانون بودجه، قانون نظام طرحهای فنی و اجرایی صنعت نفت، مقررات HSE، مقررات سازمان پدافند غیر عامل، استانداردهای مربوطه و ... اجرا نماید و بر اساس دستورالعمل نحوه اجرای طرح ها و پروژه ها و مناسبات فیما بین متقاضی، مجری و بهره بردار به شماره ۱۸۳۹۵ به شرکت ملی گاز ایران تحویل دهد.

● شرکت ملی گاز ایران متعهد می شود در ابلاغ و تحویل خدمت بر اساس دستورالعمل نحوه اجرای طرح ها و پروژه ها و مناسبات فیما بین متقاضی، مجری و بهره بردار به شماره ۱۸۳۹۵ اقدام نماید. ضمناً مقررات و قوانین بالادستی را جهت اجرا به شرکت مهندسی و توسعه گاز ایران ابلاغ نماید.

● فرآیند حل و فصل تناقضات و جبران عدم ارائه خدمت:

● متقاضی (شرکت ملی گاز ایران) به منظور ارائه خدمت توسط شرکت مهندسی و توسعه گاز ایران، نسبت به ابلاغ اجرای کار به همراه مستندات مربوطه اقدام می نماید.

● به منظور کنترل پیشرفت کار، گزارشات دوره ای توسط شرکت مهندسی و توسعه گاز ایران، به متقاضی ارائه می گردد.

● در صورت بروز تناقضات در عدم ارائه خدمت با کیفیت مناسب، بر اساس دستورالعمل نحوه اجرای طرح ها و پروژه ها و مناسبات فیما بین متقاضی، مجری و بهره بردار به شماره ۱۸۳۹۵ اقدام خواهد شد.

۵. هزینه ها و پرداختها

موضوعیت ندارد.

۶. دوره عملکرد

● این توافقنامه سطح خدمت حداکثر تا زمان اعتبار اساسنامه شرکت یعنی زمانی که اساسنامه شرکت مهندسی و توسعه گاز ایران توسط مجمع عمومی فوق العاده، اصلاح یا جایگزین شود، اعتبار دارد.

۷. خاتمه توافقنامه

خاتمه توافقنامه بر اساس ابلاغ شرکت ملی گاز ایران خواهد بود.