



ریاست جمهوری

سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور

شناسنامه خدمات منتخب شرکت ملی گاز ایران

۱- عنوان خدمت: ساخت و توسعه ابنیه و تاسیسات فرآورش، انتقال و توزیع گاز		۲- شناسه خدمت: ۱۳۰۳۲۲۴۴۰۰۰	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت مهندسی و توسعه گاز ایران		
	نام دستگاه مادر: شرکت ملی گاز ایران		
۴- مشخصات خدمت	شرح مختصر خدمت:		
	شرح کامل خدمت: طراحی و اجرای طرحهای ساخت و توسعه ابنیه و تاسیسات فرآورش، انتقال گاز و تحویل پروژه به بهره بردار		
	نوع مخاطبین		نوع مخاطبین وارد شود به عنوان مثال:
	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		<ul style="list-style-type: none"> • مردم • دانشجویان • بیماران • بیماران و ...
	ماهیت خدمت: <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری <input type="checkbox"/> حمایتی		
	سطح خدمت: <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با:		
	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت		
	<input type="checkbox"/> تأسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر		
	نحوه آغاز خدمت: <input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرا رسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص		
<input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر: ابلاغ از سوی شرکت ملی گاز ایران			
ماهیت الکترونیکی: <input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> ذاتا غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> فعلا غیر الکترونیکی (بخشهایی از خدمت می تواند بصورت الکترونیکی و در قالب خدمات به پیمانکاران، مشاوران و بهره بردار ارائه شود که مواردی در دست اقدام است).			
آدرس اینترنتی خدمت:			
مدارک لازم برای انجام خدمت: اخذ ابلاغیه از شرکت ملی گاز ایران-برگزاری مناقصه و انعقاد قرارداد با پیمانکار و مشاور - اخذ مجوزهای لازم از سازمانهای ذیربط نظیر محیط زیست، میراث فرهنگی و ...			
سنجه:			



ریاست جمهوری

سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور

	<input checked="" type="checkbox"/> ارائه شده در میز خدمت حضوری <input type="checkbox"/> خدمت محرمانه <input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک	
	نام قانون: نظام طرحهای فنی و اجرایی صنعت نفت به استناد جزء 2 بند الف ماده 3 قانون وظایف و اختیارات وزارت نفت مبنی بر تدوین برنامه های راهبردی صنعت نفت	قوانین و مقررات بالادستی
	گروه قانون:	
	نوع قانون: مصوب داخلی صنعت نفت	
	این نظام با هدف تشریح مفاهیم کلیدی که باید در فازهای مختلف پروژه مورد توجه قرار گیرند، طراحی و تنظیم شده است شامل کلیات نظام، طرح ها و پروژه های صنعت نفت از دو منظر نوع و اندازه ، فازها یا مراحل طرحها و پروژه های صنعت نفت با اهداف زیر: <ul style="list-style-type: none"> - تعیین محدوده مسئولیت هر یک از ذینفعان در مراحل مختلف، - فرایندهای مدیریت طرح ها و پروژه های صنعت نفت، - اسناد و مدارکی که برای اجرای طرح ها و پروژه های صنعت نفت معتبر و ملاک عمل خواهند بود، - روش های مجاز واگذاری طرح ها و پروژه های صنعت نفت در دو بخش اصلی رو شهای مبتنی بر تامین منابع مالی طرح/پروژه که در آنها از منابع مالی بخش خصوصی استفاده می شود و روش های مبتنی بر نحوه انجام کار، - روش های انتخاب ذینفعان کلیدی طرح ها و پروژه های صنعت نفت و الزامات برنامه ریزی و مدیریت طرح ها و پروژه های صنعت نفت 	شرح مختصر:
	https://www.mop.ir/portal/home/?news/39752/241413/198178/-اجرای-و-اداره-کل-نظام-فنی-و-اجرایی- و-ارزشیابی-طرح-ها	لینک قانون در اینترنت
	-	مبلغ پرداختی
	-	نام صاحب حساب
	-	شماره حساب
	-	نام بانک
	-	کارمزد دفتر ارائه خدمت
	<input type="checkbox"/> پرداخت الکترونیک	هزینه ها
	حدود --- نفر در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال شرکت انتقال گاز ایران	آمار تعداد خدمت گیرندگان
	متناسب با زمانبندی اجرای پروژه ها (بطور متوسط ۲ الی ۳ سال)	متوسط مدت زمان ارائه خدمت:
	موضوعیت ندارد. فرآیندی مستمر است	تواتر
	موضوعیت ندارد. فرآیندی مستمر است	تعداد بار مراجعه حضوری
	موضوعیت ندارد. فرآیندی مستمر است	فصل ارائه خدمت
		۲ ۱



رسانه ارتباطی خدمت			نوع ارائه	مراحل خدمت
<input type="checkbox"/> اینترنتی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن <input checked="" type="checkbox"/> اینترانت - از طریق ECE <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)			<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	مراحل اطلاع رسانی خدمت
<input type="checkbox"/> تلفن همراه <input type="checkbox"/> دفتر پیش خوان <input type="checkbox"/> پیام کوتاه	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مشکل الکترونیکی نبودن مرحله		
<input type="checkbox"/> اینترنتی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن <input checked="" type="checkbox"/> اینترانت - از طریق ECE از طرف شرکت ملی گاز ایران <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)			<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	در مرحله درخواست خدمت
<input type="checkbox"/> تلفن همراه <input type="checkbox"/> دفتر پیش خوان <input type="checkbox"/> پیام کوتاه	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مشکل الکترونیکی نبودن مرحله		
<input type="checkbox"/> اینترنتی <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> اینترانت <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی: ارسال مکاتبات)			<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	مرحله تولید خدمت (فرآیند داخل دستگاه با ارتباط با دیگر دستگاهها)
<input type="checkbox"/> تلفن همراه <input type="checkbox"/> دفتر پیش خوان <input type="checkbox"/> پیام کوتاه	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: عدم ارائه خدمات الکترونیک از طریق دستگاههای ذیربط	مشکل الکترونیکی نبودن مرحله		



ریاست جمهوری

سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور

<input type="checkbox"/> اینترنتی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن <input checked="" type="checkbox"/> اینترنت - از طریق ECE با شرکت انتقال گاز <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی: در خصوص بخشهایی که ماهیت ارائه الکترونیکی ندارند.		<input type="checkbox"/> تلفن همراه <input type="checkbox"/> دفتر پیش خوان <input type="checkbox"/> پیام کوتاه		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	در مرحله ارائه خدمت	مشکل الکترونیکی بدون مرحله	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: ماهیت ارائه الکترونیکی ندارند.	سطح خدمت: <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		
اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:	استعلام الکترونیکی	مبلغ پرداختی برای استعلام	فیلدهای مورد تبادل				نام خدمت مرتبط	نام سامانه مرتبط	نام دستگاه مادر	اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> زمان تخمینی استعلام <input type="checkbox"/> مدت اعتبار برای ارائه خدمت از سایر دستگاهها استعلام می شود ولی سایر دستگاهها از این شرکت استعلام نمی نمایند.										
مطابق پیوست							معاونین فرآیندهای خدمت		۹- معاونین فرآیندهای خدمت	



ریاست جمهوری

سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت

مطابق پیوست

زمان تخمینی استعلام

مدت زمانی اعتبار

هزینه تراکنش

استعلام

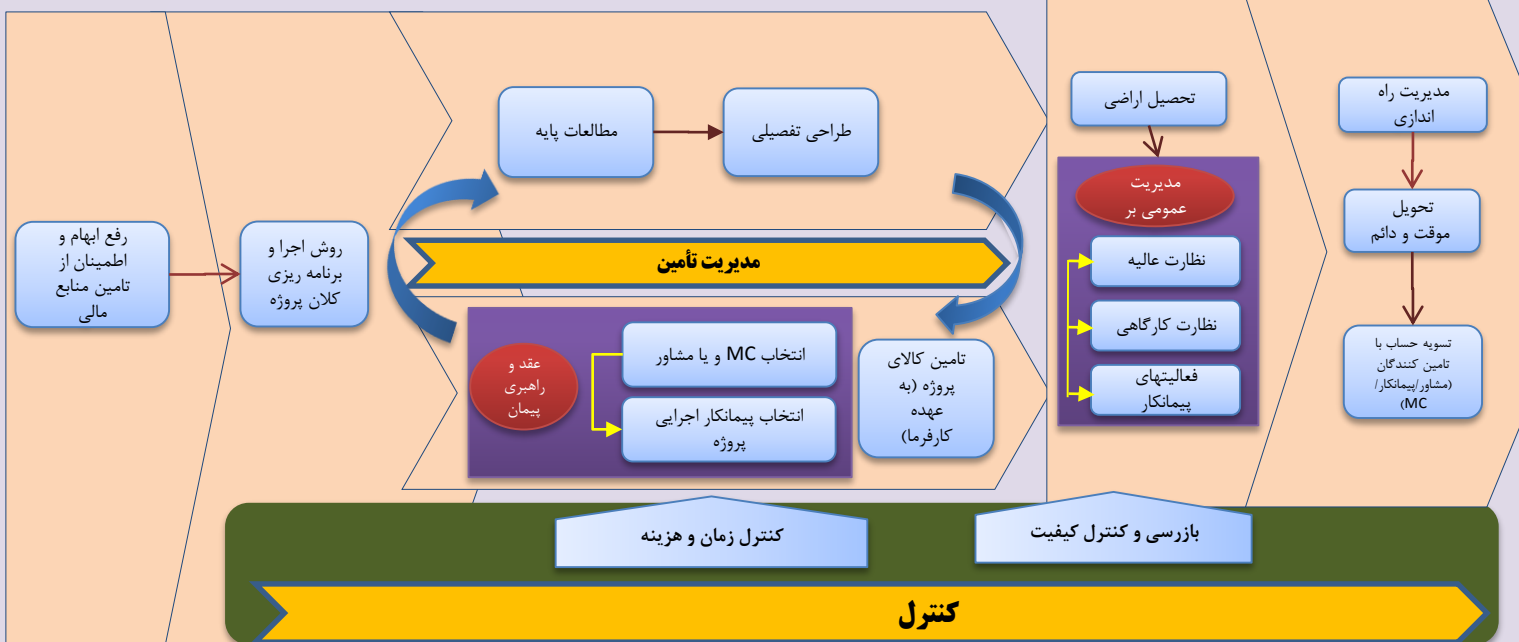


نقشه فرآیندهای شرکت مهندسی و توسعه گاز ایران

شرکت مهندسی و توسعه گاز ایران

Company	Department	Project	Discipline	Type	Ser. No	Rev	Year	Sheet 1 of 1
IGEDC	000	00	SA	MP	0001	04	98	

مدیریت بهبود و تحول	مدیریت تعاملات با ذینفعان	مدیریت HSE	برنامه ریزی و هدفگذاری
<ul style="list-style-type: none"> پایش، اندازه گیری و تحلیل بهبود مستمر مدیریت تغییر 	<ul style="list-style-type: none"> مدیریت امور حقوقی مدیریت ارتباطات 	<ul style="list-style-type: none"> مدیریت HSE 	<ul style="list-style-type: none"> هدفگذاری تدوین، تنظیم و تصویب بودجه سرمایه ای سالانه مدیریت ریسک و فرصت



نیازمندیها و انتظارات مشتریان

رضایتمندی مشتریان

فرآیندهای مدیریتی

فرآیندهای اصلی

پشتیبانی

<ul style="list-style-type: none"> آموزش امور کارکنان روابط کار و مددکاری اجتماعی خدمات رفاهی و اجتماعی برنامه ریزی و تأمین نیروی انسانی نظام پیشنهادها 	<ul style="list-style-type: none"> حسابداری عمومی بودجه ریزی جاری حسابداری کالا حسابداری طرح های عمرانی 	<ul style="list-style-type: none"> ICT پژوهش تبت و شناسایی دانش 	<ul style="list-style-type: none"> نگهداری ساختمان ها انبار گردانی انبار 	<ul style="list-style-type: none"> خدمات پشتیبانی (طرح و مدیریت ها) بررسی و تصویب صورت وضعیت / تعدیل قطعی انتخاب پیمانکار خدماتی و مشاوره ستادی 	<ul style="list-style-type: none"> پشتیبانی خدمات فنی و مهندسی
مدیریت منابع انسانی	مدیریت منابع مالی	مدیریت دانش و تکنولوژی اطلاعات	نگهداری دارایی ها و زیر ساختها	مدیریت پیمانها	مدیریت مهندسی

این رنگ مبین مضامین فرآیندی (سملح صفر) است | این رنگ مبین فرآیندهای سملح یک در فرآیندهای مدیریتی و پشتیبانی است | این رنگ فرآیندهای سملح یک در فرآیندهای اصلی می باشد.