



ریاست جمهوری

سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور

### شناسنامه خدمات منتخب شرکت ملی گاز ایران

۱- عنوان خدمت: <b>فراورش گاز طبیعی و محصولات جانبی (LPG)</b>		۲- شناسه خدمت: ۱۳۰۳۲۲۲۹۱۰۳	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: <b>شرکت های پالایش گاز</b>		
	نام دستگاه مادر: <b>شرکت ملی گاز ایران</b>		
۴- مشخصات خدمت	شرح مختصر خدمت: این خدمت شامل فرایند باز یافت LPG از گاز طبیعی در شرکت های پالایش گاز، ذخیره سازی و فروش آن از طریق بورس یا تحویل به شرکتهای پتروشیمی توسط مدیریت امور بین الملل می شود.		
	شرح کامل خدمت: پس از شیرین سازی، جهت احیاء LPG گاز طبیعی به ترتیب از واحدهای باز یافت بوتان و پروپان عبور کرده و LPG تثبیت شده آن به سمت واحدهای ذخیره سازی ارسال می گردد.		
	نوع خدمت	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری <input type="checkbox"/> حمایتی	
	سطح خدمت	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت	
	نحوه آغاز خدمت	<input type="checkbox"/> تأسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر	
	ماهیت الکترونیکی	<input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرا رسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر: <b>به صورت مستمر</b>	
	آدرس اینترنتی خدمت	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> ذاتا غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/> فعلا غیر الکترونیکی	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	گزارشات تولید پالایشگاه	
سنجه	میزان LPG تولید شده بر حسب تن		



ریاست جمهوری

سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور

<input type="checkbox"/> ارائه شده در میز خدمت حضوری		<input type="checkbox"/> خدمت محرمانه	<input type="checkbox"/> استعلام الکترونیک
قوانین و مقررات بالادستی	نام قانون:	-	
	گروه قانون:	-	
	نوع قانون:	-	
	شرح مختصر:		
	لینک قانون در اینترنت		
هزینه ها	مبلغ پرداختی	-	
	نام صاحب حساب	-	
	شماره حساب	-	
	نام بانک	-	
	کارمزد دفتر ارائه خدمت	-	
	<input type="checkbox"/> پرداخت الکترونیک		
۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	حدود --- نفر در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال	
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	پیوسته	
	تواتر	پیوسته	
	تعداد بار مراجعه حضوری	-	
	فصل ارائه خدمت	-	
۶- نحوه دسترسی به خدمت	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
	در مراحل اطلاع رسانی خدمت	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input type="checkbox"/> سایر(با ذکر نحوه دسترسی)
		<input type="checkbox"/> تلفن همراه <input type="checkbox"/> دفتر پیش خوان <input type="checkbox"/> پیام کوتاه	



ریاست جمهوری

# سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور

سطح خدمت: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مشکل الکترونیکی نبودن مرحله		
<input type="checkbox"/> تلفن همراه <input type="checkbox"/> دفتر پیش خوان <input type="checkbox"/> پیام کوتاه		<input type="checkbox"/> اینترنتی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input type="checkbox"/> سایر(با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	در مرحله درخواست خدمت
سطح خدمت: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مشکل الکترونیکی نبودن مرحله	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	در مرحله درخواست خدمت
<input type="checkbox"/> تلفن همراه <input type="checkbox"/> دفتر پیش خوان <input type="checkbox"/> پیام کوتاه		<input type="checkbox"/> اینترنتی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input type="checkbox"/> سایر(با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	مرحله تولید خدمت (فآیند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاهها)
سطح خدمت: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مشکل الکترونیکی نبودن مرحله	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	مرحله تولید خدمت (فآیند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاهها)
<input type="checkbox"/> تلفن همراه <input type="checkbox"/> دفتر پیش خوان <input type="checkbox"/> پیام کوتاه		<input type="checkbox"/> اینترنتی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input type="checkbox"/> سایر(با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	در مرحله ارائه خدمت



ریاست جمهوری

سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور

سطح خدمت: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		مشکل الکترونیکی نیودن مرحله											
اگر اعلام غیر الکترونیکی است، اعلام توسط:	استعلام الکترونیکی		مبلغ پرداختی برای استعلام	فیلدهای مورد تبادل	نام خدمت مرتبط	نام سامانه مرتبط	نام دستگاه مادر	۸- ارتباط خدمت سایر دستگاههای دیگر							
	دسته ای Batch	برخط Online													
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-								
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-								
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-								
								<input type="checkbox"/> زمان تخمینی استعلام <input type="checkbox"/> مدت اعتبار							
								۹- عنوان فرآیندهای خدمت شیرین سازی و نم زدایی گاز بازیافت بوتان ذخیره سازی بوتان بازیافت پروپان ذخیره سازی پروپان							



ریاست جمهوری

سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت

شروع ← دریافت گاز از واحد های شیرین سازی و نم زدایی ← احیاء و تثبیت بوتان در واحد بازیافت بوتان ← ذخیره سازی بوتان در مخازن ←  
احیاء و تثبیت پروپان در واحد بازیافت پروپان ← ذخیره سازی پروپان در مخازن ← پایان

زمان تخمینی استعلام

مدت زمانی اعتبار

هزینه تراکنش

استعلام