



شرکت ملی گاز ایران

شرکت ملی گاز ایران تلاش می‌کند در اجرای ماده ۹ تصویب‌نامه شماره ۱۱۲۷۱۲۸ مورخ ۱۳۹۵/۱۲/۲۸ شورای عالی اداری با موضوع حقوق شهروندی در نظام اداری و عنوان «حق اظهار نظر آزاد و ارائه‌ی پیشنهاد در مورد تصمیمات و فرآیندهای اداری»، مشارکت ذینفعان در تصمیمات و فرآیندهای اداری شرکت ملی گاز ایران را به شرح ذیل فراهم نماید:

۱ - برخی آیین‌نامه‌ها، دستورالعمل‌ها، ضوابط اجرایی اداری، اسناد و... مرتبط با حقوق افراد و شهروندان، پس از تأیید پیش‌نویس و قبل از تصمیم نهایی، از طریق روابط عمومی در وبسایت شرکت ملی گاز ایران درج و طی مدت دو هفته در اختیار عموم ذینفعان جهت اظهار نظر قرار می‌گیرد. پس از دریافت و بررسی انتقادات و نظرات سازنده‌ی ذینفعان و اصلاح پیش‌نویس توسط تهیه‌کننده، برای تصمیم‌گیری نهایی و ابلاغ به مراجع ذیصلاح ارسال گردد.

۲ - بسترهای تعاملی مخاطبین برای اعلام نظرات، پیشنهادات، انتقادات، و شکایات عبارتند از :

- پایگاه اطلاع‌رسانی شرکت ملی گاز ایران به نشانی: www.nigc.ir
- ایمیل شرکت ملی گاز ایران به نشانی: info@nigc.ir
- سامانه بازرسی و رسیدگی به شکایت به نشانی: s-bazresi.nigc.ir
- شماره تماس و ایمیل مسؤولین درج شده در وبسایت شرکت ملی گاز ایران

۳ - شرکت ملی گاز ایران مکلف است، پس از دریافت پیشنهادات یا شکایات در کوتاه‌ترین زمان ممکن نسبت به تهیه پاسخ اقدام نماید.

۴ - مشاهده‌ی اظهار نظر و پیگیری خدمات شرکت ملی گاز ایران از طریق تارنمای رسمی شرکت و همچنین از طریق لینک زیر امکان پذیر می‌باشد؛

- [لینک خدمات شرکت ملی گاز ایران](#)

۵ - مدیریت فناوری اطلاعات و ارتباطات موظف می‌باشد، امکانات فنی لازم برای ایجاد و بهره‌برداری از بسترهای الکترونیکی را فراهم نماید.