



شرکت ملی گاز ایران تلاش می‌کند در اجرای ماده ۹ تصویب‌نامه شماره ۱۱۲۷۱۲۸ مورخ ۱۳۹۵/۱۲/۲۸ شورای عالی اداری با موضوع حقوق شهروندی در نظام اداری و عنوان «حق اظهار نظر آزاد و ارائه‌ی پیشنهاد در مورد تصمیمات و فرآیندهای اداری»، مشارکت ذینفعان در تصمیمات و فرآیندهای اداری شرکت ملی گاز ایران را به شرح زیر فراهم نماید:

۱. برخی آیین‌نامه‌ها، دستورالعمل‌ها، ضوابط اجرایی اداری، اسناد و... مرتبط با حقوق شهروندان، پس از تأیید پیش‌نویس و قبل از تصمیم نهایی، از طریق روابط عمومی در وبسایت شرکت ملی گاز ایران درج و طی مدت دو هفته در اختیار عموم ذینفعان جهت اظهارنظر قرار می‌گیرد. پس از دریافت و بررسی انتقادات و نظرات سازنده و اصلاح پیش‌نویس توسط تهیه‌کننده، برای تصمیم‌گیری نهایی و ابلاغ به مراجع ذیصلاح ارسال می‌گردد.

۲. بسترهای تعاملی مخاطبین برای اعلام نظرات، پیشنهادات، انتقادات، و شکایات عبارتند از:

- پایگاه اطلاع‌رسانی شرکت ملی گاز ایران به نشانی: www.nigc.ir
- ایمیل شرکت ملی گاز ایران به نشانی: info@nigc.ir
- سامانه بازرسی و رسیدگی به شکایت به نشانی: s-bazresi.nigc.ir
- شماره تماس و ایمیل مسوولین درج شده در وبسایت شرکت ملی گاز ایران

۳. شرکت ملی گاز ایران مکلف است، پس از دریافت پیشنهادات یا شکایات در کوتاه‌ترین زمان ممکن نسبت به تهیه پاسخ اقدام نماید.

۴. مشاهده‌ی اظهارنظر و پیگیری خدمات شرکت ملی گاز ایران از طریق وبسایت رسمی شرکت و همچنین از طریق پیوند زیر امکان‌پذیر می‌باشد؛

- [پیوند خدمات شرکت ملی گاز ایران](#)

۵. مدیریت فناوری اطلاعات و ارتباطات موظف می‌باشد، امکانات فنی لازم برای ایجاد و بهره‌برداری از بسترهای الکترونیکی و کانال‌های تعاملی با شهروندان را فراهم نماید.

حسن منظر تربتی

معاون وزیر نفت و مدیرعامل